

Przewodnik po produkcji
**Ubezpieczenie kosztów
rezygnacji lub przerwania
usług turystycznych**

Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczenie	Przedmiot ubezpieczenia
Koszty rezygnacji z usług turystycznych z ochroną do dnia rozpoczęcia usług turystycznych	<p>Wydatek faktycznie poniesiony przez ubezpieczonego wskutek rezygnacji z usługi turystycznej przed jej rozpoczęciem, wynikający z dokonanej przez organizatora turystyki potrącenia części lub całości kwoty wpłaconej przez ubezpieczonego na usługę turystyczną.</p> <p>Wariant podstawowy I Rezygnacja z powodów zdarzeń według katalogu w OWU</p> <p>NOWOŚĆ Wariant rozszerzony II Rezygnacja z powodów zdarzeń nienazwanych poza dostępnym katalogiem w OWU</p>
Koszty rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania z ochroną do dnia zakończenia usług turystycznych	<p>Compensa wypłaca odszkodowanie z tytułu rezygnacji z usługi turystycznej w wysokości nie wyższej niż 100% potrącenia dokonanej przez organizatora turystyki na podstawie umowy podróży.</p> <p>Koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z przerwaniem usług turystycznych i powrotem do Polski lub kraju stałego pobytu, spowodowanym zdarzeniami losowymi, niezależnymi od ubezpieczonego. Za koszty związane z wcześniejszym powrotem ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej uważamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> koszty niewykorzystanych świadczeń rozumiane jako zakwaterowanie i wyżywienie w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej dodatkowe koszty transportu powrotnego do Polski, jeśli były uwzględnione w umowie podróży
Koszty anulacji biletu wstępu do planowanego dnia i godziny wydarzenia	<p>Koszt jakim ubezpieczony byłby obciążony przez dystrybutora w związku z anulowaniem przez ubezpieczonego biletu wstępu przed dniem i godziną planowanego wydarzenia. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez dystrybutora z tego tytułu.</p>

Warianty ubezpieczenia dostępne w systemie

Suma ubezpieczenia	Cena usługi określona w umowie podróży nie wyższa niż 40 000 PLN na 1 osobę	
Warianty ubezpieczenia:	PODSTAWOWY:	REKOMENDOWANY:
I. Koszty rezygnacji z usług turystycznych do dnia rozpoczęcia usługi ze 100% zwrotem potrąceń	Wariant podstawowy I	Wariant rozszerzony II NOWOŚĆ
Zdarzenia wymienione w katalogu OWU	TAK	TAK
Zdarzenia nienazwane	NIE	TAK
CP: zaostrzenie choroby przewlekłej w tym: nowotworowe i psychiczne wymienione w OWU dotyczące Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub współuczestnika podróży	za dopłatą dodatkowej składki	TAK
CQ: <ul style="list-style-type: none"> izolacja lub kwarantanna w wyniku pozytywnego testu COVID-19 oraz odmowa wejścia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego przedwczesny poród, poronienie lub hospitalizacja związana z ciążą ubezpieczonej 	za dopłatą dodatkowej składki	TAK
II. Koszty rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania usług turystycznych do dnia zakończenia usługi ze 100% zwrotem potrąceń	TAK	NIE
III. Koszty rezygnacji z biletu wstępu do planowego dnia i godziny rozpoczęcia wydarzenia ze 100% zwrotem potrąceń	TAK	NIE
Rozszerzenia pakietów o dodatkowe ryzyka rezygnacji:		
CP: <ul style="list-style-type: none"> zaostrzenie choroby przewlekłej w tym: nowotworowe i psychiczne wymienione w OWU dotyczące Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub współuczestnika podróży 	Za dopłatą dodatkowej składki	
CQ: <ul style="list-style-type: none"> izolacja lub kwarantanna w wyniku pozytywnego testu COVID-19 oraz odmowa wejścia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego przedwczesny poród, poronienie lub hospitalizacja związana z ciążą ubezpieczonej 	Za dopłatą dodatkowej składki	

Powody rezygnacji z usług turystycznych:

1	Nagle zachorowanie nagłego zachorowania (w tym na COVID-19) lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia planowanego rozpoczęcia usług turystycznych lub w trakcie ich trwania;
2	nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika), wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) nad tą osobą, która nie rokuje wyzdrowienia i poprawy zdrowia, do dnia planowanego rozpoczęcia usług turystycznych, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki;
3	Śmierć śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika) (w tym na COVID-19) w terminie maksymalnie do 30 dni poprzedzających termin planowanego rozpoczęcia usług turystycznych lub w trakcie ich trwania bez względu na przyczynę śmierci;
4	Przestępstwo przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub ich osób bliskich, w następstwie, którego powstała konieczność osobistego dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych w okresie planowanych usług turystycznych;
5	Zdarzenia związane z mieniem zdarzenia, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalanie – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń w okresie planowanych usług turystycznych;

Powody rezygnacji z usług turystycznych:

6	Kradzież udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), uniemożliwiających skorzystanie z usług turystycznych, pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni poprzedzających datę rozpoczęcia usług turystycznych i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia;
7	kradzieży z włamaniem, kradzieży lub pożaru w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczony jest pracodawcą, wymagających jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanych usług turystycznych, a które to zdarzenia wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających planowane usługi turystyczne;
8	Wezwania i wyznaczone terminy otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego stawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanych usług turystycznych;
9	powołania do obowiązkowego stawiennictwa Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), niebędących żołnierzami przed Obwodową Komisją Wojskową w celu: kwalifikacji wojskowej, odbycia rezerwowego szkolenia wojskowego lub okresowych badań wojskowych w okresie planowanych usług turystycznych;
10	otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzającego termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo-rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku, gdy Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwali na wyznaczenie takiego terminu i otrzymali takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania planowanych usług turystycznych;
11	wyznaczenia Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego data przypada na termin planowanych usług turystycznych, pod warunkiem, że Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
12	Praca wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika), przypadającego na termin usług turystycznych, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy;
13	zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek, kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika);
14	Wypadek komunikacyjny lub kolizja drogowa wypadku komunikacyjnego, któremu uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia usług turystycznych i uniemożliwił Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;
15	kolizji drogowej, której uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) w okresie do 8 godzin przed rozpoczęciem usług turystycznych, która uniemożliwiła Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;
16	Kwarantanna lub izolacja obowiązkowej kwarantanny Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia usługi turystycznej - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;
17	izolacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia usługi turystycznej - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;
18	odmowy wpuszczenia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) z powodu otrzymania pozytywnego wyniku testu PCR lub antygenowego na COVID-19, wykonanego nie później niż na 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem podróży, w celu spełnienia wymogu administracyjnego kraju, do którego udaje się Ubezpieczony - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;
19	Ciąża przedwczesnego porodu lub poronienia lub trwającej co najmniej 7 dni hospitalizacji związanej z ciążą Ubezpieczonej, osoby towarzyszącej (współuczestniczki), ciążą żony albo konkubiny Ubezpieczonego - które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż i jednocześnie miały miejsce przed 37 tygodniem ciąży, udokumentowanej w karcie ciąży - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;
20	Choroba przewlekła lub nowotworowa zaostżenia choroby przewlekłej Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika), osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika), w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu, uniemożliwiająca skorzystanie z usług turystycznych - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.

Kiedy możesz kupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z usługi turystycznej

Ubezpieczenie może być zawarte nie później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży, w dowolnym momencie:

- po opłaceniu całości ceny bądź zaliczki za udział w usłudze turystycznej
- rezerwacji lub zakupu biletu albo noclegu

z zastrzeżeniem, że ubezpieczenie nie może być zawarte później niż 7 dni przed datą zaplanowanej usługi.

Zalety ubezpieczenia

→ Gwarantujemy 100% zwrot kosztów rezygnacji z usługi turystycznej, anulowania biletu oraz noclegu.

NOWOŚĆ

Suma ubezpieczenia na 1 osobę do 40 000 PLN

→ Atrakcyjny poziom zwwyżki za rozszerzenie ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych.

→ 20 powodów rezygnacji w wariantcie podstawowym:

- **3 powody rezygnacji związane z COVID-19**
 - atrakcyjny poziom zwwyżki do podstawowej stawki KR
- **rezygnacja związana z ciężką ubezpieczonej**
 - atrakcyjny poziom zwwyżki do podstawowej stawki KR
- **3 nowe powody rezygnacji** włączone bez konieczności opłacenia dodatkowej składki

→ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z usług turystycznych** ze 100% zwrotem kosztów potrąceń wartości usługi turystycznej przy wysokości składki zaczynającej się **od 1,9% ceny tej usługi**

→ **Ubezpieczenie rezygnacji z biletu wstępu na koncerty, mecze, wydarzenia kulturowo-sportowe oraz biletu uprawniającego do korzystania z nartostrad** do planowego dnia i godziny rozpoczęcia wydarzenia.

Kiedy możesz kupić ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z usługi turystycznej?

Odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz zapłaceniu składki i trwa:

1

W zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z usług turystycznych – do momentu ich planowanego rozpoczęcia, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku:

- **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu podróznego** ochrona trwa do momentu wejścia na pokład środka transportu w pierwszym miejscu pobytu, w którym rozpoczyna się podróż Ubezpieczonego.
- **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z noclegu**, ochrona trwa do dnia i godziny zarejestrowania się w pierwszym obiekcie noclegowym, w którym rozpoczyna się pobyt Ubezpieczonego.

2

W zakresie ubezpieczenia kosztów przerwania usług turystycznych odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia usługi turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu lub planowanego zakończenia usługi turystycznej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku:

- **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu podróznego łączonego**, ochrona trwa do momentu wejścia na pokład środka transportu w ostatnim miejscu pobytu, w którym kończy się podróż Ubezpieczonego.
- **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z noclegu**, ochrona trwa do ostatniego dnia i godziny wyrejestrowania się w ostatnim obiekcie, w którym kończy się pobyt Ubezpieczonego.

3

W zakresie ubezpieczenia kosztów biletu wstępu – do momentu planowanej daty i godziny rozpoczęcia wydarzenia.

Zasady wypłaty świadczenia z ubezpieczenia kosztów przerwania podróży

Rodzaj umowy podróży	Zasady wypłaty świadczenia dla usług turystycznych z przerwaniem
Zagraniczna impreza turystyczna	<p>koszty zagranicznej imprezy turystycznej poniesione przez Ubezpieczonego, w związku z wcześniejszym powrotem oraz koszty transportu do Polski lub kraju stałego pobytu i obejmują one:</p> <ol style="list-style-type: none"> koszty niewykorzystanych świadczeń rozumianych jako koszty niewykorzystanych liczby dni noclegów, wyliczając liczbę niewykorzystanych dni imprezy turystycznej poprzez odjęcie od liczby wszystkich dni imprezy turystycznej liczby dni wykorzystanych przez Ubezpieczonego koszty wcześniejszego powrotu do Polski lub kraju stałego pobytu w wysokości do 50% kosztów planowanego transportu określonego w umowie podróży <p>Koszt wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej zwracany jest tylko w przypadku, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie podróży a ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zwrot kosztów najszybszego i najtańszego dostępnego środka transportu.</p>
Krajowa impreza turystyczna	<p>koszty poniesione przez Ubezpieczonego, w związku z wcześniejszym powrotem do miejsca stałego pobytu na terenie RP i obejmują one:</p> <ol style="list-style-type: none"> koszty niewykorzystanych świadczeń rozumianych jako koszty niewykorzystanej liczby dni noclegów, wyliczając liczbę niewykorzystanych dni imprezy turystycznej poprzez odjęcie od liczby wszystkich dni imprezy turystycznej liczby dni wykorzystanych przez Ubezpieczonego
Bilet podróży	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli ubezpieczenie obejmuje wyłącznie bilety podróży, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości 50% ceny każdego niewykorzystanego biletu podróży. Jeśli bilet podróży obejmuje podróż tam i z powrotem, bez wskazania ceny biletu powrotnego, wypłacamy świadczenie w wysokości 20% ceny biletu podróży.
Bilet wstępu	<p>Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty biletu wstępu, w przypadku przerwania wypłacamy świadczenie w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> biletu jednorazowego – równe wysokości potrąceń dokonanych przez organizatora turystyki; biletów wielodniowych – równe wysokości ceny za niewykorzystaną liczbę pełnych dni
Nocleg	<p>Jeżeli ubezpieczeniem objęta była wyłącznie usługa noclegowa, to w przypadku przerwania podróży, wypłacimy świadczenie w wysokości 50% ceny niewykorzystanych pełnych dni noclegów, wyliczając liczbę niewykorzystanych dni noclegów poprzez odjęcie od liczby wszystkich dni noclegowych, liczby dni wykorzystanych przez Ubezpieczonego.</p>
Rejs statkiem wycieczkowym	<p>Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty uczestnictwa w rejsie, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni rejsu.</p>
Wynajem lub czarter jachtu	<p>Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty wynajmu / czarteru jachtu w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni rejsu.</p>
Konferencja, szkolenie, kurs, warsztaty	<p>Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty udziału w konferencji, szkoleniu, kursie lub w warsztatach, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni.</p>
Półkolonia	<p>Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty uczestnictwa w półkolonii, w przypadku przerwania półkolonii wypłacimy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni.</p>
Wycieczka jednodniowa	<p>Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty uczestnictwa w wycieczce jednodniowej, w przypadku przerwania wycieczki wypłacimy świadczenie w wysokości 25% ceny.</p>
Wynajem pojazdu	<p>Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty wynajmu pojazdu, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni</p>



Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, Compensa Kontakt: 22 501 61 00

Materiał reklamowy niestanowiący oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Szczegółowe informacje znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Compensa Firma.

Skontaktuj się ze mną. Odpowiem na każde pytanie

travel.korporacja@compensa.pl